

mr.sc. Ante Klarić, dipl.iur, Hrvatska komora zdravstvenih radnika  
Miran Cvitković, dr.med., Hrvatska liječnička komora

## ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

*II. KONGRES RADILOŠKE TEHNOLOGIJE S MEĐUNARODNIM  
SUDJELOVANJEM  
Vukovar, 23.-25.rujna 2016.*

# ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

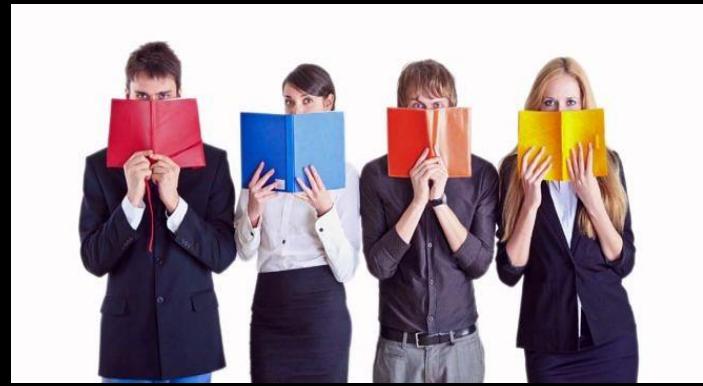
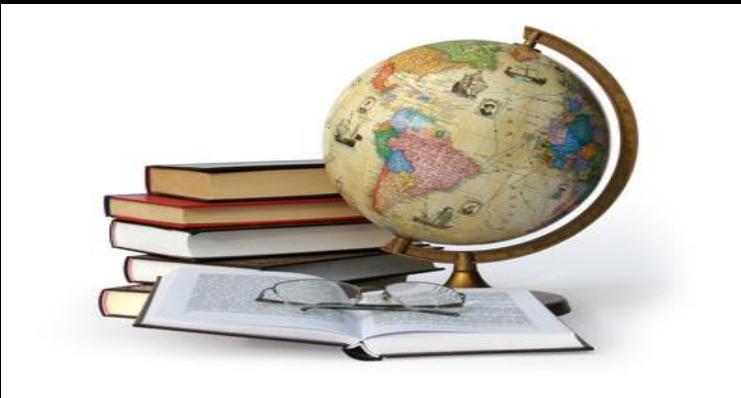
MJERE  
AKTIVNOSTI  
USLUGE



# ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI



# ZDRAVSTVENI RADNICI



# ZDRAVSTVENI TIM

**Kompleksnost poslova profesija,**

**Potreba realiziranja cilja** (*osiguranje adekvatne zdravstvene zaštite društvu i svakom pojedincu!*),

Rezultirala je nužnošću da se zdravstvene djelatnosti provode i organiziraju **u timskom radu** zdravstvenih radnika.



# ZDRAVSTVENI TIM\*

## *ZDRAVSTVENI TIM*

- čini više osoba, **zdravstvenih radnika**, zavisno od činjenice koje je djelatnosti, odnosno poslove pojednih djelatnosti potrebno poduzeti radi pružanja i davanja konkretne zdravstvene usluge
- sastav tima ovisi o **vrsti** zdravstvenih postupaka koje je potrebno poduzeti prema korisniku usluge



# ZDRAVSTVENI TIM\*

Uloga pojedinih zdravstvenih radnika koji čine tim, je jednostavna:

**OBAVITI SVOJ DIO POSLA!**

- dio posla koji obuhvaća i odnosi se na djelatnosti te profesije, a što je formalizirano i strukturirano utvrđenjima radnog mjestra
- obaviti posao temeljen na pravnim propisima, standardima profesije, etičkim načelima

Djelatnosti profesija, odnosno posao ZR **pretpostavljen je kriterijima**

- kompetencija proisteklih iz obrazovanja, osposobljavanja, usavršavanja, te
- ovlaštenja i dužnosti iz odobrenja za samostalan rad (licence)
- odnosa ZR – primatelj zdravstvene usluge

# ZDRAVSTVENI TIM

## *ODOBRENJE ZA SAMOSTALAN RAD (LICENCA)*

- formalna ISPRAVA
- sadržajem POTVRDA koja dokazuje da je pojedini zdravstveni radnik ovlašten i dužan samostalno obavljati zdravstvenu djelatnost

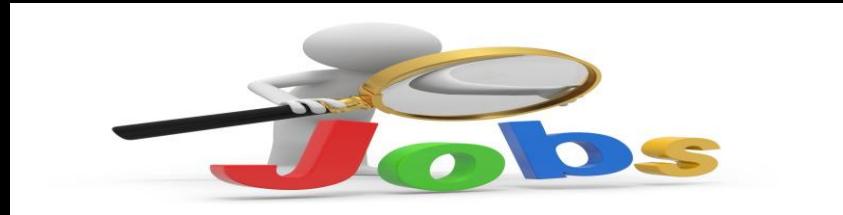


**unutar samog tima, sukladno svim načelima profesije!**



# ZDRAVSTVENI TIM

TEMELJEM IZDANE LICENCE prepoznaće se



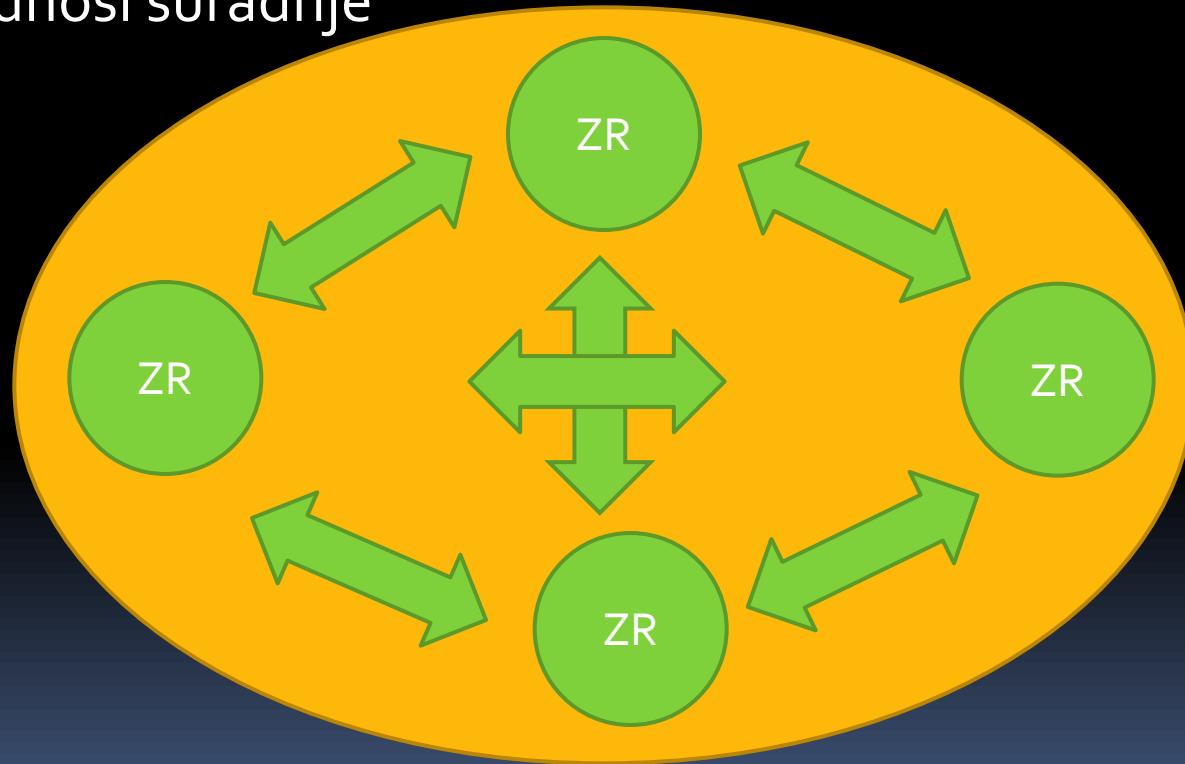
koje ZR samostalno obavlja **UNUTAR TIMA**  
ali s tim i **sadržaj, obujam i vrsta**



Prostor samostalnosti rada zrcali se jednako tako  
i u odgovornosti položaja i odnosa prema pacijentu i  
društvenim vrijednostima u cjelini

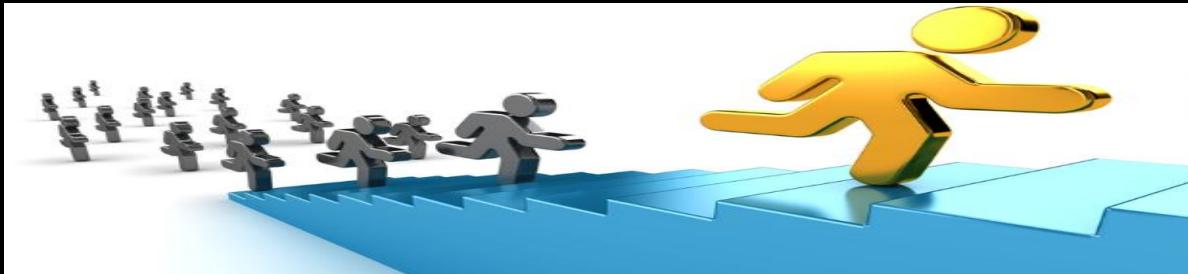
# ZDRAVSTVENI TIM

- jasno definirani odnosi, interakcija
- odnosi usmjerenja i koordinacije
- odnosi suradnje



# ZDRAVSTVENI TIM\*

Vodja tima **liječnik ?!** *PRIMUS INTER PARES*



“Vodstvo” ne znači i ovlaštenje ili mogućnost ili potrebu preuzimanja posla drugog zdravstvenog radnika.



Vodstvo znači sposobnost koordiniranja i usmjeravanja poslova pripadnika tima i ukupnog poslovanja tima.

- uz navedeno, liječnik je kao ZR *a priori* zadužen za obavljanja svog dijela posla u timu, koji obuhvaća neposredno obavljanje liječničke djelatnosti

# ZDRAVSTVENI TIM\*

Samostalnost nije ugrožena utjecajem i radom drugog ZR, dapače, ona je očitija i vrijednija u sustavu takvih odnosa

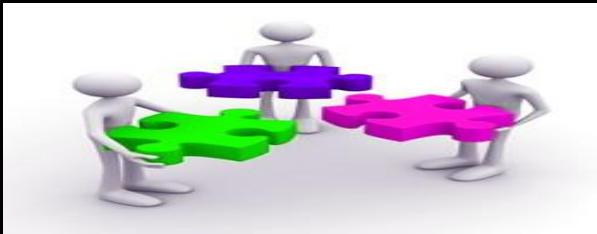
Ali je samostalnost determinirana voljom i ulogom treće strane,  
PACIJENTA

*Voluntas aegroti suprema lex*

S jedne strane je standard prof. postupanja, s druge volja i zahtjevi pacijenta, pravo na odlučivanje - što učiniti da se zadovolje oba kriterija, a da se ne učini šteta ili pogreška, dakle da se izbjegne ODGOVORNOST?

# ODGOVORNOSTI UNUTAR TIMA

Tim je odgovoran u ukupnosti za rezultat pružene usluge.



**Pojedinac** unutar tima odgovoran za svoj dio posla, obligacija sredstva!



Načelo i pretpostavka :

**“Svi poslovi se samostalno obavljaju”**



# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA



## odgovornost

- PREMA KORISNIKU USLUGA



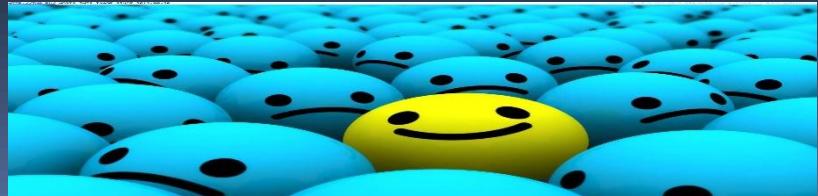
- PREMA DRUŠTVENIM VRIJEDNOSTIMA



- PREMA POSLODAVCU



- PREMA SVAKOM TREĆEM



# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA\*



## ODGOVORNOST POJEDINCA UNUTAR TIMA

Prvenstveno proizlazi iz sadržaja i opsega odobrenja za samostalan rad

Četiri vrste i razine odgovornosti svakog zdravstvenog radnika unutar tima:

**Građanska, kaznena, prekršajna i disciplinska**

# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA\*

## I. Prepostavke **GRAĐANSKE odgovornosti:**

- 1. Zdravstveni radnik kao štetnik**
- 2. Pacijent kao oštećenik**
- 3. Obavljanje djelatnosti protivno pravilu, krivnja**
- 4. Šteta**
- 5. Veza - postupanje ZR mora proizvesti određenu štetu**

KRITERIJ UTVRĐIVANJA ODGOVORNOSTI JE POSTUPANJE POJEDINCA

# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

Hrvatski zakonodavni okvir propisao :

1. Obvezu poslodavca naknaditi trećima štetu nastalu u svezi s radom ZR



- iznimka individualnog pristupa elementu odgovornosti

POSTUPANJA ZR S NAMJEROM/KRAJNJOM NEPAŽNJOM –  
vlastita odgovornost/regresna odgovornost ZR



2. Obvezu ZR naknaditi štetu poslodavcu, svatko odgovora za dio štete koju je prouzročio



# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

## PROBLEMI I DVOJBE ODGOVORNOSTI:

- kod utvrđivanja i prepoznavanja pojedinog zdravstvenog radnika kao štetnika, dokazivanje postupanja i uzročne veze ( liječnik ili drugi ZR)
- kod propusta utvrđivanja prethodne štetne radnje radnja produkt prethodne pogreške drugog ZR (zahvat na temelju krivog nalaza, dijagnoze itd.)



## granice odgovornosti - kako utvrditi?



# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA\*

**Objektivna odgovornost** - štete od stvari i djelatnosti od kojih potječe povećana opasnost štete za okolinu i drugog



*- je li pojedina zdravstvena djelatnost, pojedini medicinski postupak opasan, ocjenjuje sud u svakom konkretnom slučaju!*  
**Isključuje krivnju, počinitelj a priori odgovoran!**

**Postoji još niz problema u praksi i teoriji:**

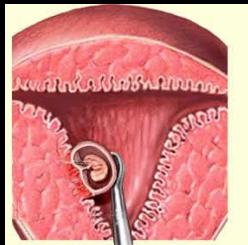
- Postupanje po nalogu "vođe" tima – tzv. zapovjedna odgovornost
- Kolizija kompetencija, zadiranja i miješanje ovlasti
- Prihvaćanje načela **solidarne odgovornosti**, više ZR zajedno prouzrokuje istu štetu - možebitno isključivanje kriterija odgovornosti iz samostalnog rada

# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

## II. KAZNENA odgovornost



**Kazneno djelo** je takvo ponašanje čovjeka kojim se povređuju posebne osobne i društvene vrijednosti, propisana su Kaznenim zakonom, (posebno u glavi XIX.) a odnose se na nesavjesno liječenje, nepružanje medicinske pomoći u hitnim stanjima, nedozvoljeno uzimanje i presađivanje ljudskog tijela, protupravni prekid trudnoće, usmrćenje itd...



### Prepostavke odgovornosti:

- radnja ZR
- predviđenost djela u zakonu
- protupravnost
- krivnja (namjera ili nehaj)



# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA\*

ZR **nesavjesno liječi** pacijenta - ako očito ne postupi prema pravilima zdravstvene struke ili primjeni očito nepodobno sredstvo ili način liječenja, ili očito nesavjesno postupa uz posljedice po zdravlje

Kaznena djela nisu previđena samo za nesvjesno obavljanje **liječničke djelatnosti!**

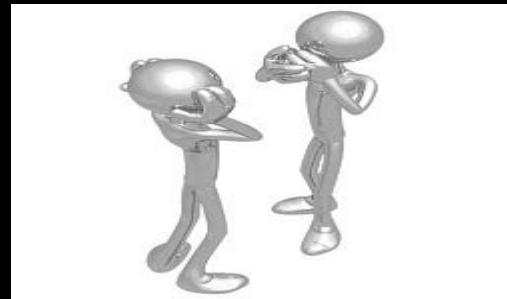
Počinitelj - odgovornost isključivo vezana za zdravstvenog radnika koji počinja nedozvoljenu radnju ili propušta potrebnu, **bez obzira na njegov položaj unutar tima- individualni pristup**

*Ovisno o posljedicama određuje se težina kaznenog djela, sankcije vezane za pojedinca*

# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

## DVOJBE ODGOVORNOSTI

**Uzrok počinjenja** - moguć u problemima komunikacije i koordinacije članova tima, ne ekskuplira počinitelja



**Uzrok moguć** u navođenju i slijedom prethodnih postupanja drugog ZR, prethodnika u liječenju ili onoga koji uzajamno/paralelno obavlja svoj dio djelatnost, ne ekskulpira počinitelja



# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

**PREKRŠAJNA, DISCIPLINSKA** odgovornost - slijede ista načela kao i kaznena odgovornost



# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

## Zaključno

- Tim u sadržajnom smislu nesporno uvjetuju postupanja pojedinih zdravstvenih radnika, što posredno utječe na odgovornosti
- Je li moguće zdravstvenog radnika gledati kao posebnost i izdvojiti njegovo (ne) postupanje izvan okvira timskog rada
- Potrebno je jasno naglasiti načelo obligacije rada, a ne rezultata, kao pojedinačne kaznene odgovornosti
- Mogu li se konačno prepoznati i utvrditi jasne granice gdje počinje ili gdje završava odgovornost postupanja pojedinog zdravstvenog radnika unutar tima



KNOW  
LIMITS

# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

- Nije logično moguće niti zakonski opravdano za (ne) postupanje zdravstvenog radnika prebaciti odgovornost na drugog ili na sve
- Primjena načela objektivne odgovornosti, stupnjeva krivnje, kao i svakodnevno procesuiranje individualnih kaz. djela sve više ukazuju činjenicu odgovornosti POJEDINCA
- Formalizacija i umjetno stvaranje odgovornosti i odgovornih osoba po položaju i statusu  
NEMA DALIJNJEOPRAVDANJA
- Svaki zdravstveni radnik **treba preuzeti** svoj element ovlaštenja, obveza i odgovornosti slijedom svojih kompetencija, stručne sposobljenosti i ovlaštenja i dužnosti proisteklih iz odobrenja za samostalan rad i standarda profesije



Izbjegavanje načela solidarne odgovornosti



# ODGOVORNOST UNUTAR TIMA

## Zadatak

Pokušati jasno utvrditi zakonska pravila, te standarde i smjernice postupanja, temeljem sadržajnih određenja pojednih ODOBRENJA ZA SAMOSTALAN RAD

Osvijestiti odnosno naučiti ZR,( ali i sve NADLEŽNE DRUGE)  
što su njihova ovlaštenja i ODGOVORNOSTI



Doprinijeti utvrđivanju granica odgovornosti



HVALA

HLK



HKZR

